

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ «VERTICAL BOUTIQUE»

по адресу: г. Москва, Малые Каменщики 16

1. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах, означают следующее:

- **Отель «Vertical Boutique»** - имущественный комплекс (здание, часть здания, оборудование и иное имущество), предназначенный для оказания гостиничных услуг (далее – Отель).
- **Гостиничные услуги** - комплекс услуг по обеспечению временного проживания в Отеле, включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется Исполнителем.
- **Номер** – это помещение в Отеле, состоящее из одного или более мест для временного проживания физических лиц.
- **Цена номера (места в Номере)** - стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных Исполнителем.
- **Потребитель** - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий и (или) использующий Гостиничные услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – Гость).
- **Заказчик** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее Гостиничные услуги в соответствии с договором в пользу Гостя.
- **Исполнитель** – ООО «Вертикаль Хоспителити» (ОГРН: 1167847193326), предоставляющее Гостю гостиничные услуги в Отеле.
- **Бронирование** - предварительный заказ мест и (или) Номеров в Отеле Заказчиком (Гостем).
- **Расчетный час** - время, установленное Исполнителем для заезда и выезда Гостя.

2. Предмет услуги

2.1. Исполнитель оказывает услуги по предоставлению Номеров (мест в Номерах) для временного проживания Гостей в течение срока и на условиях, согласованных с администрацией Отеля, в соответствии с настоящими Правилами.

2.2. Гость/Заказчик принимает на себя обязательства по соблюдению всех условий, предусмотренных настоящими Правилами.

2.3. Условия бронирования

Исполнитель вправе применять в Отеле следующие виды бронирования:

а) **гарантированное бронирование** - вид бронирования, при котором Исполнитель ожидает Гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда Гостя с него или с Заказчика взимается плата в размере п.3.9 настоящих Правил. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется;

ООО "ВЕРТИКАЛЬ ХОСПИТЕЛИТИ"

194044, г. Санкт-Петербург, Большой Сампсониевский проспект, дом 61 корпус 2 литер А офис 202/1

ОГРН 1167847193326, ИНН 7802574820 КПП 780201001

р/с 40702810606000082218 Банк СТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ Ф-Л ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК" г. Санкт-Петербург
БИК 044030920 Корр. счет 30101810000000000920

б) негарантированное бронирование - вид бронирования, при котором Исполнитель ожидает Гостя до определенного часа, установленного Исполнителем, в день заезда, после чего бронирование аннулируется.

Бронирование считается действительным с момента получения Гостем (Заказчиком) уведомления, содержащего сведения о наименовании (фирменном наименовании) Исполнителя, Заказчике (Госте), категории (виде) заказанного Номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в Отеле, а также иные сведения, определяемые Исполнителем.

Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные Номера.

3. Условия размещения

3.1. Сведения о предоставляемом Гостю Номере, цену Номера (места в Номере), период проживания, количество проживающих лиц и другие условия размещения определяются сторонами при заполнении Гостем регистрационной карты.

3.2. Гость вправе заселиться в Номер непосредственно после заполнения Регистрационной карты и оплаты гостиничных услуг, иных платных услуг.

3.3. Заселение Гостя в Номер возможно с 14:00 часов даты заезда по местному времени. При размещении Гостя с 00 часов 00 минут до установленного расчетного часа плата за проживание взимается в размере, не превышающем плату за половину суток.

3.4. Номер может находиться в распоряжении Гостя до 12.00 часов согласованного дня его выезда по местному времени. В случаях задержки выезда Гостя после установленного расчетного часа (12-00 часов текущих суток по местному времени) плата за проживание взимается с Гостя в следующем размере: в случае выезда с 12-01 до 18:00 - плата за половину суток; выезд после 18:00 - плата за 1 сутки.

3.5. При подписании Регистрационной карты Гость получает ключи от Номера в количестве, согласованном сторонами.

3.6. Все ключи от Номера, полученные Гостем при заселении, должны быть возвращены администратору Отеля по истечении согласованного срока проживания в Отеле, при выезде.

3.7. Регистрация Гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в Отеле осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853

«Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» и Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. № 713 (ред. от 25.05.2017) «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

ООО "ВЕРТИКАЛЬ ХОСПИТЕЛИТИ"

194044, г. Санкт-Петербург, Большой Сампсониевский проспект, дом 61 корпус 2 литер А офис 202/1

ОГРН 1167847193326, ИНН 7802574820 КПП 780201001

р/с 40702810606000082218 Банк СТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ Ф-Л ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК" г. Санкт-Петербург
БИК 044030920 Корр. счет 30101810000000000920

Согласно пункту 5, первой главы данного постановления Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. № 713, для осуществления регистрационного учёта граждан РФ, заселение в Отель возможно по следующим документам:

- паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорт гражданина СССР, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельство о рождении - для лиц, не достигших 14-летнего возраста;
- паспорт, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лиц, постоянно проживающих за пределами Российской Федерации.

Регистрация в Отеле несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение в Отель несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в Отеле и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» и Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».

3.8. По окончании периода проживания Номер должен быть возвращен администратору Отеля свободным от вещей Гостя и в надлежащем состоянии, позволяющем использовать его по назначению в тот же день.

3.9. Условия аннуляции:

- негарантированные бронирования – за сутки (24 часа) до даты заезда гостя;
- гарантированные бронирования – за сутки до даты заезда без штрафа, далее при отмене брони взимается штраф –стоимость первых суток проживания;
- при бронировании по невозвратному тарифу – отмена без штрафа не возможна, штраф взимается в размере полной стоимости проживания;

по акционным и специальным тарифам – условия отмены регламентируются отдельно.

4. Порядок расчётов

4.1. Гость обязан оплатить Гостиничные услуги и иные платные услуги в полном объеме после их оказания потребителю. С согласия потребителя (Заказчика) оплата гостиничных
ООО "ВЕРТИКАЛЬ ХОСПИТАЛИТИ"

194044, г. Санкт-Петербург, Большой Сампсониевский проспект, дом 61 корпус 2 литер А офис 202/1

ОГРН 1167847193326, ИНН 7802574820 КПП 780201001

р/с 40702810606000082218 Банк СТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ Ф-Л ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК" г. Санкт-Петербург
БИК 044030920 Корр. счет 30101810000000000920

услуг может быть произведена при заключении договора в полном объеме или частично. При осуществлении расчетов, Гостю выдаётся кассовый чек или документ, оформленный на бланке строгой отчетности.

4.2. Способ оплаты Гость вправе выбрать самостоятельно: наличными, банковской картой или безналичным расчетом.

4.3. При осуществлении расчетов с Гостем сотрудник Отеля выдает Гостю кассовый чек и/или документ об оплате, оформленный на бланке строгой отчетности.

4.4. Расчеты с Заказчиком в безналичном порядке производятся согласно условиям заключенного договора.

4.5. Исполнитель оставляет за собой право потребовать у Гостя оплатить либо заблокировать (преавторизовать) на счете Гостя сумму обеспечительного платежа в размере не более 15 000 (Пятнадцати тысяч) рублей, как в момент бронирования, заселения, так и в течение всего периода проживания в Отеле, в качестве обеспечения выполнения Гостем принятых обязательств, в том числе по возмещению причиненных убытков.

Обеспечительный платеж подлежит возврату Гостю при выезде из Отеля, после проверки состояния Номеров и/или может быть использован Исполнителем полностью или частично в качестве оплаты стоимости оказанных гостиничных услуг и/или других платных услуг, подлежащих уплате Гостем; в случае перерасчета (п. 4.6. настоящих Правил), а также по возмещению причиненных убытков.

4.6. Стоимость гостиничных услуг и иных платных услуг формируется согласно Положению «О ценообразовании в Отеле, (далее – Положение о ценообразовании) представленному на сайте по адресу vertical-hotel.ru, в разделе «тарифы на размещение» и на стойке ресепшн Отеля.

4.7. В случае досрочного выезда Гостя, уменьшения срока его размещения, указанного в Регистрационной карте, Исполнитель производит перерасчёт стоимости размещения, определённой в регистрационной карте, в соответствии с Положением о ценообразовании. При этом Гость обязуется произвести оплату стоимости размещения в соответствии с представленным перерасчётом.

5. Права и обязанности Гостя

5.1. Регистрационная карта заполняется Гостем перед заселением в Номер и получением ключей от Номера. При заполнении Регистрационной карты Гость обязан предоставить Администрации Отеля достоверную информацию о цели своего пребывания (командировка или иное), предъявить документ, удостоверяющий его личность, оформленный в установленном порядке, в том числе:

- а) паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- б) паспорт гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- в) свидетельство о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

ООО "ВЕРТИКАЛЬ ХОСПИТЕЛИТИ"

194044, г. Санкт-Петербург, Большой Сампсониевский проспект, дом 61 корпус 2 литер А офис 202/1

ОГРН 1167847193326, ИНН 7802574820 КПП 780201001

р/с 40702810606000082218 Банк СТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ Ф-Л ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК" г. Санкт-Петербург
БИК 044030920 Корр. счет 30101810000000000920

г) паспорт, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации.

д) паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

е) документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

ж) разрешение на временное проживание лица без гражданства;

з) вид на жительство лица без гражданства.

5.2. В Номере могут находиться посетители Гостя до 23.00 без дополнительной платы. Если Гость остается в номере, он обязан предъявить документ удостоверяющий личность для регистрации в службе приема и оплатить свое проживание согласно утвержденному прейскуранту.

5.3. В случае, если Гость оплачивает проживание в Номере на период более 1 месяца, при заселении Гость обязан предоставить список и личные данные лиц, которые имеют право нахождения в Номере Гостя.

5.4. Проживание с домашними животными на территории Отеля - разрешено (по предварительному согласованию с администрацией Отеля).

5.4.1. Под домашними животными подразумеваются кошки и собаки (до 15 кг).

5.4.2. При заселении с домашним животным, Гость обязан оплатить дополнительную уборку в соответствии с тарифами на дополнительные услуги в Отеле. В случае обнаружения ущерба или сверхзагрязнения, Гость обязан внести дополнительные денежные средства для покрытия расходов Исполнителя.

5.4.3. На территории Отеля животные могут находиться только в ошейнике на поводке и/или в переноске.

5.4.4. Уборка Номера проводится при отсутствии животного или при нахождении животного в клетке или переноске (закрытой) в присутствии хозяина.

5.4.5. Не допускается оставлять животных на территории Отеля без присмотра.

5.4.6. Исполнитель оставляет за собой право расторгнуть соглашение с Гостем, если:

- животное мешает отдыху других гостей.

- животное ведет себя шумно, агрессивно, неадекватно.

5.5. За проживание детей в возрасте до 3 лет без предоставления места или с предоставлением детской кровати плата не взимается. За проживание одного ребенка до 6 лет на имеющихся кроватях плата не взимается. Проживание детей с 7 лет возможно только на отдельном спальном месте за дополнительную плату, согласно прейскуранту цен на дополнительные услуги.

5.6. Гость вправе использовать Номер только для временного проживания.

ООО "ВЕРТИКАЛЬ ХОСПИТАЛИТИ"

194044, г. Санкт-Петербург, Большой Сампсониевский проспект, дом 61 корпус 2 литер А офис 202/1

ОГРН 1167847193326, ИНН 7802574820 КПП 780201001

р/с 40702810606000082218 Банк СТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ Ф-Л ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК" г. Санкт-Петербург
БИК 044030920 Корр. счет 30101810000000000920

5.7. Гость обязан бережно относиться к имуществу и оборудованию Отеля, использовать имущество и оборудование Отеля по их прямому назначению, соблюдать чистоту и установленные настоящие Правила.

5.8. В течение часа после заселения в Номер Гость вправе заявить администратору службы приёма и размещения Отеля (ресепшн) об обнаруженных им повреждениях предметов оснащения, комплектации и отделки Номера Отеля.

При отсутствии указанного заявления и обнаружения администрацией Отеля при выезде Гостя порчи, утраты или повреждения имущества Отеля, Гость возмещает причиненный ущерб Исполнителю (третьим лицам) в соответствии с законодательством РФ. В случае причинения ущерба имуществу Отеля составляется акт о порче имущества. Размер ущерба определяется по ценам, указанным в утвержденном Исполнителем Прайс-листе, либо, при отсутствии в Прайс-листе поврежденного имущества, ущерб возмещается в соответствии с рыночной стоимостью утраченного/поврежденного имущества, действующей на момент возмещения ущерба.

5.9. Гость, проживающий в отеле, обязан:

- строго соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации и настоящие Правила проживания в Отеле;
- не беспокоить других проживающихGuests в Отеле, а также уважительно относиться к каждому вне зависимости от его происхождения, принадлежности к той или иной социальной группы;
- строго соблюдать Правила пожарной безопасности, правила техники безопасности, а также правила пользования электроприборами в номере и Отеле;
- ознакомиться с памяткой о правилах пожарной эвакуации, находящейся в номере, изучить план эвакуации, находящийся в номере и на каждом этаже Отеля;
- в целях личной безопасности и обеспечения сохранности имущества при выходе из Номера:
- закрыть окна;
- выключить электроосветительные приборы;
- закрыть водопроводные краны;
- выключить электробытовые приборы;
- выключить электронагревательные приборы;
- закрыть на ключ входную дверь в номер и убедиться в закрытии номера на ключ;
- впустить в Номер сотрудников Исполнителя (по предварительному запросу Исполнителя).

5.10. Гостю, проживающему в Отеле, запрещается:

- оставлять в Номере посторонних лиц в свое отсутствие;
- приносить в Номер и хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, а также оружие без соответствующего разрешения;
- аморальное поведение (действия, которые нарушают общепринятые нормы морали и нравственности, противоречат общепринятым представлениям о разумном и достойном поведении, как то: насилие, оскорбление, хулиганство, злоупотребление спиртных напитков, грубость по отношению к другим, недостойное поведение в общественных местах и так далее);

ООО "ВЕРТИКАЛЬ ХОСПИТАЛИТИ"

194044, г. Санкт-Петербург, Большой Сампсониевский проспект, дом 61 корпус 2 литер А офис 202/1

ОГРН 1167847193326, ИНН 7802574820 КПП 780201001

р/с 40702810606000082218 Банк СТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ Ф-Л ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК" г. Санкт-Петербург
БИК 044030920 Корр. счет 30101810000000000920

- передавать ключи-карточки от Номера посторонним лицам;
- пользоваться в Номере нагревательными приборами, не входящими в комплектацию Номера;
- приглашать в Номер незарегистрированных гостей после 23.00 часов до 8.00 часов;
- совершать действия, нарушающие тишину и покой другихGuestов, проживающих в Отеле, в ночное время с 22.00 часов до 8.00 часов;
- приносить, принимать или распространять наркотические средства (в том числе находится в Отеле с признаками наркотического опьянения);
- заниматься преступной деятельностью;
- использовать номер и общие зоны отеля не по назначению без согласования с администрацией;
- размещать какое-либо производство;
- открывать окна Номера настежь, администрация Отеля не несет ответственности за возможные травмы, полученные в результате выпадения из окна;
- употреблять алкогольные напитки на территории Отеля, за исключением напитков, приобретенных, в расположенном в Отеле, баре и употребляемых в нем;
- принимать пищу за пределами своего Номера, а также столиков, расположенных в лобби-зале Отеля;
- допускать поведение (действия/бездействие), в результате которого Исполнитель и/или его уполномоченные лица и/или любые третьи лица могут быть привлечены к уголовной, административной, гражданской или иной ответственности, в том числе, в виде выплат компенсаций, издержек, штрафов или иных сумм в пользу третьих лиц; В случае наличия вины Гостя, Гость обязан в таком случае возместить понесшей стороне документально подтвержденные расходы (убытки);
- приносить в Отель любые материалы, предметы и вещества, которые являются или могут быть легковоспламеняющимися, взрывоопасными, ядовитыми, радиоактивными, повышающими степень риска задымления, возгорания или взрыва, за исключением случаев, предварительно письменно согласованных с Исполнителем;
- содержать или использовать в Отеле любые механизмы, оборудование и инструменты, производящие недопустимый уровень шума или вибрации или способные причинить вред жизни, здоровью, имуществу любых лиц; данный запрет относится к использованию любых музыкальных инструментов, акустических систем, магнитофонов, проигрывателей грампластинок или компакт-дисков или подобной техники так, чтобы звук был слышен за пределами Номера;
- осуществлять действия, влияющие на работу коммуникаций в Отеле и/или Номере; устанавливать и/или использовать в Номере оборудование, способное отрицательно повлиять на работу коммуникаций или изменяющее/дополняющее коммуникации;
- допускать проникновение запахов из Номера на территорию площадей общего пользования;

ООО "ВЕРТИКАЛЬ ХОСПИТАЛИТИ"

194044, г. Санкт-Петербург, Большой Сампсониевский проспект, дом 61 корпус 2 литер А офис 202/1

ОГРН 1167847193326, ИНН 7802574820 КПП 780201001

р/с 40702810606000082218 Банк СТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ Ф-Л ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК" г. Санкт-Петербург
БИК 044030920 Корр. счет 30101810000000000920

- подвешивать что-либо к трубопроводам противопожарного водопровода и спринклерного пожаротушения, а также иным коммуникациям, а также любым образом блокировать указанное оборудование;
- запрещается завешивать, выкручивать или иным способом отключать пожарные датчики, а также без необходимости нажимать на кнопки пожарной тревоги в местах общего пользования Отеля;
- сбрасывать в коммуникации вещества, запрещенные к сбросу, фритюрные жиры, содержащие нефте- и маслосмазочные продукты, ядовитые, легко воспламеняющиеся, коррозионные, иные вредные и опасные вещества, вещества и предметы, способные привести к засорам;
- оставлять транспортные средства на проездах для служебного пользования, пожарных проездах, и пандусах в погрузочно-разгрузочных зонах;
- осуществлять в местах общего пользования Отеля любую деятельность, нарушающую авторские и смежные права третьих лиц, включая, без ограничения, воспроизведение и/или исполнение фонограмм/музыкальных произведений в отсутствие договоров с соответствующими правообладателями или уполномоченными организациями, осуществляющими коллективное управление авторскими и смежными правами. В случае нарушения Гостем настоящих положений и в случае привлечения к ответственности Исполнителя по вине Гостя, Гость обязан в таком случае возместить Исполнителю документально подтвержденные расходы (убытки);
- совершать какие-либо действия в Отеле и/или Номере, причиняющие или способные причинить ущерб или неудобства любым лицам;
- размещать вне Номера, в том числе на площадях общего пользования, любое имущество, если это предварительно письменно не согласовано с Исполнителем;
- каким-либо образом препятствовать работе Отеля;
- находиться в общественных зонах (коридорах, холлах, лестницах, фойе, близлежащих к Отелю территориях и т.д.) в нижнем белье, обнаженными, с обнаженным торсом, в купальниках, босиком;
- осуществлять какие-либо действия, негативно сказывающиеся на репутации и имидже Отеля;
- незаконным способом не разглашать персональных данных сотрудников, Гостей, посетителей Отеля;
- проявлять агрессию по отношению к другим Гостям и сотрудникам Отеля;
- умышленно загрязнять территорию Отеля и прилегающую территорию;
- нарушать действующее законодательство Российской Федерации, нарушать настоящие Правила;
- складировать что-либо и загромождать входы/выходы в Отель в нарушение требований пожарной безопасности;-допускать поведение (действия/бездействие), в результате которого в Отель придет наряд Полиции.

5.11. В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции»», в Отеле установлен запрет на курение табака (включая электронные сигареты), парение (использование табачных изделий, жидкостей в целях вдыхания дыма, пара, возникающего от их тления или нагревания (в

ООО "ВЕРТИКАЛЬ ХОСПИТАЛИТИ"

194044, г. Санкт-Петербург, Большой Сампсониевский проспект, дом 61 корпус 2 литер А офис 202/1

ОГРН 1167847193326, ИНН 7802574820 КПП 780201001

р/с 40702810606000082218 Банк СТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ Ф-Л ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК" г. Санкт-Петербург
БИК 044030920 Корр. счет 30101810000000000920

том числе электронных сигарет) на всей территории Отеля, во всех помещениях Отеля, в том числе в Номерах.

В случае нарушения данного обязательства Отель оставляет за собой право обратиться в правоохранительные органы для привлечения Гостя или его посетителей к административной ответственности.

Курение / парение в Номере влечет за собой необходимость возмещения Гостем/его посетителем ущерба Отелю в виде затрат на дополнительную уборку Номера (длительное проветривание, использование средств поглотителей запаха, стирки штор, текстиля и проч.) в размере 10000 (Десять тысяч) рублей.

5.12. Гость обязан незамедлительно сообщить сотрудникам Отеля о любой аварийной ситуации, которая может повлечь за собой причинение какого-либо ущерба. Если необходимо принять срочные меры по предотвращению возникшего или возможного большего ущерба, то заявление должно быть немедленно направлено администратору Отеля.

6. Права и обязанности Исполнителя

6.1 Исполнитель обязуется обеспечить Гостю возможность пользования Номером в течение оговорённого в Регистрационной карте периода.

6.2. Исполнитель несёт ответственность за соответствие предоставленного Номера Гостю/Заказчику его заявленному описанию.

6.3. Дополнительное оборудование и дополнительные услуги Исполнитель предоставляет Гостю в соответствии с Положением о ценообразовании.

6.4. Если по каким-то причинам Исполнитель не может предоставить Гостю/Заказчику Номер на весь необходимый ему период, то Исполнитель имеет право переселить Гостя в Номер аналогичного уровня комфортности или выше без дополнительных расходов для Гостя/Заказчика.

6.5. В течение периода проживания Гостя в Отеле сотрудники Исполнителя вправе направлять Гостю по электронной почте или смс уведомления с необходимой информацией.

6.6. В случае обнаружения по истечении согласованного периода проживания в Отеле, а также после выезда Гостя, забытых им вещей и /или документов, сотрудники Отеля уведомляют Гостя о забытых вещах. Далее вещи либо возвращаются Гостю, либо помещаются на хранение в специально оборудованное помещение. Срок хранения забытых вещей: малоценные гостевые вещи – один месяц; ценные вещи и денежные средства – три месяца; продукты питания любой стоимости хранению не подлежат. По истечении указанного срока вещи подлежат утилизации (уничтожению).

6.7. При отсутствии Гостя в Отеле более 4 часов с момента истечения согласованного срока проживания (согласно его расчетного часа), Исполнитель вправе создать комиссию и произвести опись имущества Гостя, находящегося в Номере по Акту. Сотрудники Исполнителя уведомляют Гостя о забытых вещах. Далее имущество, указанное в Акте помещается на хранение в специально оборудованное помещение. Срок хранения имущества Гостя - 1 месяц. По истечении указанного срока имущество Гостя подлежат утилизации (уничтожению).

ООО "ВЕРТИКАЛЬ ХОСПИТАЛИТИ"

194044, г. Санкт-Петербург, Большой Сампсониевский проспект, дом 61 корпус 2 литер А офис 202/1

ОГРН 1167847193326, ИНН 7802574820 КПП 780201001

р/с 40702810606000082218 Банк СТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ Ф-Л ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК" г. Санкт-Петербург
БИК 044030920 Корр. счет 30101810000000000920

6.8. При нарушении Гостем указанных правил, и/или нарушении пунктов пункта 5.10 Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор оказания услуг и выселить Гостя без возмещения Гостю каких-либо убытков.

6.9. Сотрудники Исполнителя вправе без согласования с проживающими Гостями входить в номер для проведения уборки, смены белья, проверки систем отопления, электроснабжения, координирования или устранения неполадок в их функционировании, в случаях задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем настоящих Правил.

7. Ответственность сторон

7.1. При отказе Гостя от заселения в Номер в течение текущих суток после подписания Регистрационной карты и оплаты гостиничных услуг, иных платных услуг, Исполнитель вправе удержать с внесенной Гостем суммы плату в размере стоимости одних суток за Номер.

7.2. В случае нарушения Гостем согласованных условий, изложенных в Регистрационной карте и в настоящих Правилах, Исполнитель вправе в одностороннем порядке прекратить оказание услуг по размещению Гостя в Отеле, при этом Гость возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы. Исполнитель вправе удержать из уплаченной Гостем суммы за пользование Номером фактически понесенные им расходы.

7.3. Гость несет ответственность и возмещает ущерб в случае утраты или повреждения по его вине имущества Исполнителя (третьих лиц) в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

7.4. Оплата стоимости причинённого ущерба производится Гостем на основании счетов, выставленных Исполнителем, в срок до даты выезда из Отеля, но не позднее 3-х дней с момента причинения ущерба и составления акта о порче имущества. Размер причинённого ущерба Исполнитель рассчитывает на основании Акта о порче имущества по ценам, указанным в утвержденном Исполнителем Прайс-листе, либо, при отсутствии в Прайс-листе поврежденного имущества, размер ущерба определяется соответствии с рыночной стоимостью утраченного/поврежденного имущества, действующей на момент возмещения ущерба.

7.5. Гость обязан в полном объёме возместить Исполнителю сумму всего ущерба, всех поломок, и принять необходимые меры для решения всех проблем, возникших по его вине, умышленно или по неосторожности, по вине его Гостей или иных лиц, пребывающих в Номере, вследствие чего было повреждено имущество, оборудование Номера, находящегося в пользовании Гостя, или имущество, принадлежащее третьим лицам.

7.6. Гость обязан компенсировать Исполнителю расходы на уборку и восстановление имущества, подвергнувшегося необычным типам загрязнения по ценам, указанным в Положении о ценообразовании.

7.7. За нарушение Гостем п.5.11 настоящих Правил, Исполнитель вправе взыскать (удержать) с Гостя штраф в размере 10 000 (Десять тысяч) рублей в день (за каждый факт нарушения, длящегося менее дня).

7.8. При отказе Гостя от оплаты оказанных Исполнителем гостиничных услуг, Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора и

ООО "ВЕРТИКАЛЬ ХОСПИТЕЛИТИ"

194044, г. Санкт-Петербург, Большой Сампсониевский проспект, дом 61 корпус 2 литер А офис 202/1

ОГРН 1167847193326, ИНН 7802574820 КПП 780201001

р/с 40702810606000082218 Банк СТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ Ф-Л ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК" г. Санкт-Петербург
БИК 044030920 Корр. счет 30101810000000000920

выселить Гостя из номера, а также удержать имущество Гостя до полной оплаты задолженности за оказанные Исполнителем гостиничные услуги.

8. Заключительные положения

8.1. По вопросам, не урегулированным настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае возникновения спорных ситуаций Стороны будут пытаться решить их путём переговоров, а при не достижении согласия – в судебном порядке по месту нахождения Отеля.

8.3. В соответствии со статьями 435, п.2. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящие правила являются публичной офертой, адресованной Гостям, Заказчикам. Заказ (приобретение) Заказчиком (Гостем) Гостиничных услуг является акцептом оферты, содержащейся в настоящий Правилах.

Генеральный директор ООО "Вертикаль Хоспителити"



/ Шмидт Ю.С./

ООО "ВЕРТИКАЛЬ ХОСПИТЕЛИТИ"

194044, г. Санкт-Петербург, Большой Сампсониевский проспект, дом 61 корпус 2 литер А офис 202/1

ОГРН 1167847193326, ИНН 7802574820 КПП 780201001

р/с 40702810606000082218 Банк СТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ Ф-Л ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК" г. Санкт-Петербург
БИК 044030920 Корр. счет 30101810000000000920